انواع وضعیت جذب مشتری

انواع وضعیت جذب مشتری شامل بالقوه، راغب، در حال جذب و جذب شده می باشد. این وضعیت ها توسط سامانه به مشتری تخصیص داده می شود. به این ترتیب که وقتی مشتری به صورت کامل در سامانه ثبت گردید وضعیت آن بالقوه، وقتی برای مشتری نیازی تعریف شد وضعیت آن راغب، وقتی نیاز مشتری طی فرم تامین نیاز، به پرسنلی در سازمان جهت انجام امور توافق شده با مشتری تخصیص داده شد، وضعیت آن در حال جذب و وقتی برای یکی از نیاز های مشتری وضعیت نیاز تامین شده مقدار دهی شد، وضعیت آن جذب شده می شود.

انواع وضعیت نیاز مشتری

انواع وضعیت نیاز مشتری شامل تعریف نیاز، تخصیص نیاز، در حال اقدام و تامین نیاز می باشد.

وضعیت تعریف نیاز، وقتی فرم تعریف نیاز توسط کاربر برای مشتری پر شد، توسط سامانه مقداردهی می شود.

وضعیت تخصیص نیاز، وقتی فرم تامین نیاز توسط کاربر برای مشتری پر شد، توسط سامانه مقداردهی می شود.

وضعیت در حال اقدام، توسط کاربر به صورت دستی از طریق فرم اعلام وضعیت نیاز مشتری مقدار دهی می شود.

وضعیت تامین نیاز، توسط کاربر به صورت دستی از طریق فرم اعلام وضعیت نیاز مشتری مقدار دهی می شود. انواع وضعیت تامین نیاز به شرح زیر می باشد:

* افتتاح حساب، برای سرویس های مربوط به امور افتتاح حساب
* واریز تسهیلات، برای سرویس های مربوط به امور ارائه تسهیلات
* اخذ کارمزد، برای سرویس های مربوط به امور اخذ کارمزد
* جذب مشتری، برای سرویس های مربوط به امور جذب مشتری

برای گزارش ها و نمودارهای اهداف من، ملاک برای مشتری وضعیت جذب شده و برای نیاز تامین نیاز با توجه به نیاز(سرویس/هدف) می باشد.

موجودیت های به روز شده

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Entity name | REQUIREMENT\_STATUS\_TYPES | نوع وضعیت نیازمندی |
| Entity Fields | ID |  |
| STATUS\_TYPE | تعریف نیاز، تخصیص نیاز، در حال اقدام، تامین نیاز  انواع تامین نیاز:  برای امور حساب: افتتاح حساب  برای امور تسهیلات: واریز تسهیلات  برای امور کارمزد: اخذ کارمزد  برای امور مشتری: جذب مشتری |
| STATUS\_CODE | RS1,RS2,RS3 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Entity name | REQUIREMENT\_STATUS | وضعیت نیازمندی |
|  | ID |  |
| Entity Fields | REQUIREMENT\_ID |  |
| REQUIREMENT\_STATUS\_TYPE\_ID |  |
| REGISTER\_DATE |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Entity name | Supplied\_REQUIREMENT\_STATUS | وضعیت تامین نیاز |
| Entity Fields | ID |  |
| Requirement\_status\_ID |  |
| Supply\_status\_type\_ID | افتتاح حساب، واریز تسهیلات و |
| Value | برای افتتاح حساب: شماره حساب  برای واریز تسهیلات: شماره تسهیلات  برای جذب مشتری: شماره مشتری |
| Register\_Date |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Entity name | Supply\_STATUS\_TYPES | نوع وضعیت تامین |
| Entity Fields | ID |  |
| TYPE\_NAME | افتتاح حساب، واریز تسهیلات، اخذ کارمزد و جذب مشتری |
| TYPE\_CODE |  |

موجودیت های مربوط به وضعیت تخصیص حذف گردید.